

2020年5月19日

各位

会社名 日本サード・パーティ株式会社  
代表者名 代表取締役社長 森 豊  
( JASDAQ・コード 2488 )  
問合せ先 取締役コーポレート本部長 伊達 仁  
( 電話 03-6408-2488 )

## 「Third AI コンタクトセンターソリューション」にてオンラインでの対面接客と営業支援を実現する Zoom 連携機能、RPA 連携機能をリリース、初期費用無料で提供開始

日本サード・パーティ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP）は、「Third AI コンタクトセンターソリューション」にて、デジタル接客を強化するために「オンライン対面接客機能」と「RPA 連携機能」の提供を開始したことを、2020年5月19日に発表しました。

COVID-19 感染拡大環境下の前例のない緊急事態において、営業や顧客サポートの方法も大きな変化を余儀なくされています。リモートでの業務対応、Web 上での情報提供が多くなる中、Third AI ではオンライン接客機能、RPA 連携機能を強化することにより、Web サイトへの来訪者など、より多くのお客様にチャットツールで対応し、その場でのお問い合わせ完了へと導きます。

「Third AI コンタクトセンターソリューション」はチャットボットを始め、有人チャット、SMS や CRM などのシステム連携を行っておりますが、「Zoom 連携機能」と「RPA 連携機能」を搭載することにより、お客様のご要望に沿ったオンライン接客を実現し、より AI コンタクトセンターのメリットを享受いただくことが可能になります。

COVID-19 がもたらす未曾有のビジネス変革を鑑み、より多くのお客様に AI や自動化ソリューションを活用いただきたいという想いのもと、今回既存のお客様にはご利用中の「Third AI コンタクトセンターソリューション」で RPA 連携機能と Zoom 連携機能を無料で提供いたします。また、新規導入のお客様には「Third AI コンタクトセンターソリューション」の初期費用を無料で提供させていただきます。

### 【Third AI コンタクトセンターソリューション オンライン Zoom 連携機能の特徴】

- お客様のご希望に応じて、チャットボットでの対応時に Zoom による対面接客を提供
- オンラインスケジュール予約機能を搭載

## 利用イメージ



## チャットボットが面談を受付、同時にミーティングリンクも発行

### 【Third AI コンタクトセンターソリューション RPA 連携機能の特徴】

- チャットボットにて必要事項をヒアリングし、RPAにて業務処理を代行
- 24時間365日、人の手を介することなく業務処理を実施

## 利用イメージ



## チャットボットがお客様情報をヒアリング、問い合わせに応じて送付資料を選別し送付まで実行

今後、「Third AI コンタクトセンターソリューション」のさらなる機能充実を進め、サービス展開を拡大してまいります。

■Third AI コンタクトセンターソリューションについて

コンタクトセンターにおいて顧客と従業員の満足度を高めるために AI チャットボットとオペレータのシームレスな切り替え及びシナリオ対話と探索型の AI を組み合わせた次世代型チャットボットをはじめ音声認識、音声合成、画像認識の AI 技術を活用して CTI (Computer Telephony Integration) や CRM (Customer Relationship Management) 等のシステムと連携してコンタクトセンターの様々な課題解決を行うソリューションです。これまで製菓メーカーや、アパレルメーカー、石油関連企業など、幅広い企業で導入が進められています。

詳しくは下記をご覧ください。

Third AI Web サイト

<https://ai.jtp.co.jp/>

■日本サード・パーティ株式会社について

日本サード・パーティ株式会社 (JTP) は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサービス、ヘルプデスク、トレーニングなどの技術サービスのアウトソーシングを提供する会社として、1987 年に設立されました。2015 年よりロボティクス事業を、2017 年より AWS をインフラ基盤として活用した Third AI サービスの提供を開始し、ベンダー・メーカーのみならず、幅広い企業のニーズに対する IT サービス展開へと事業を展開しています。

【本リリースに関するお問い合わせ】

日本サード・パーティ株式会社 コーポレートコミュニケーション室

TEL : 03-6408-1688 FAX : 03-6859-4797

E-mail : [pr@jtp.co.jp](mailto:pr@jtp.co.jp)

以上