

各 位

会社名 日本サード・パーティ株式会社  
代表者名 代表取締役社長 森 豊  
( JASDAQ・コード 2488 )  
問合せ先 取締役管理本部長 伊達 仁  
( 電話 03-6408-2488 )

## 日本サード・パーティ、データ・アプリケーション社から 同社ソフトウェアのヘルプデスク業務を 4 月より受託開始

企業間電子商取引の EDI パッケージ市場でトップシェアをもつ株式会社データ・アプリケーション（本社：東京都中央区、代表取締役社長：武田 好修、略称：DAL、JASDAQ：3848）と、30 年に及ぶ IT 技術サポート実績のある日本サード・パーティ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP）は、データ・アプリケーション社が取扱う EDI 製品「ACMS シリーズ」をはじめオプション製品、データ変換ツールなどのヘルプデスク業務を JTP へ委託する契約を締結し、平成 29 年 4 月より業務を開始することを発表しました。

JTP は、創業以来、海外メーカ向けのサポート事業を提供しており、サポート事業の中で最も重要な機能が、エンドユーザ向けのヘルプデスクになります。ヘルプデスクは、ユーザからの製品やサービスに関わる、多種多様な問い合わせにお答えするのは勿論のこと、必要に応じて修理や交換の手配や、リモート操作でサポートを行う等、その業務範囲は非常に多岐に渡ります。また近年は、購入後のアフターサービスとしての機能だけではなく、エンドユーザからの意見等を、次の製品やサービス開発に積極的に取り入れるといった、販売前のマーケティング機能としての役割を担うようになってきております。

今回データ・アプリケーション社は、JTP のこれまでのヘルプデスク運営の知見や実績、運営するエンジニアの高い技術力、特に Java テクノロジーを評価し、高品質なカスタマ・サポート・サービスをお客様に提供することを目的に、ヘルプデスク業務を委託することを決定致しました。同社が提供する EDI 製品は、24 時間 365 日止めることができないミッションクリティカルなシステムで多く利用されています。今回の業務提携により、JTP のサポート力がプラスされることで、より一層同社および同社製品への信頼と安心をお客様にお届けし、さらなる顧客満足度の向上を図ってまいります。

【日本サード・パーティについて】 URL: <http://www.jtp.co.jp/>

- ・ 本社：東京都品川区北品川 4-7-35 御殿山トラストタワー14 階
- ・ 設立：1987 年 10 月 31 日
- ・ 代表者：森 豊（代表取締役社長）

日本サード・パーティは、日本・アジア市場への進出を目指す海外企業向けの技術サポートに特化したエンジニア集団です。これまで 30 年に渡る海外 IT 企業、ライフサイエンス分野の企業のサポートで培った専門技術を生かし、「ロボティクス AI」「クラウドコンピューティング」、「IoT」と言った新たな分野の事業化に積極的に取り組んでおります。

【データ・アプリケーションについて】 URL: <https://www.dal.co.jp/>

- ・ 本社：東京都中央区日本橋人形町 1 丁目 3 番 8 号
- ・ 設立：1982 年 9 月 27 日
- ・ 代表者：武田 好修（代表取締役社長執行役員）

データ・アプリケーションは、1992 年に最初の UNIX 向け製品をリリースして以来、EDI を中心にデータ交換やデータ連携分野で信頼性の高いパッケージ・ソフトウェアを提供。EDI パッケージ市場では、国産ソフトウェア・ベンダとしてリーダーシップを確立。企業間取引からシステム連携までデータのシームレスな連携でスピード経営を支え、2,000 社以上の導入企業 9,000 を超えるサイトを支えています。

以上