

2023年3月15日

各位

会社名 J T P 株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 豊
(証券コード : 2488)
問合せ先 常務取締役コーポレート本部長 伊達 仁
(電話 03-6408-2488)

最先端 AI モデルを活用した Azure OpenAI Service の導入を発表

JTP 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP）は 2023 年 3 月 15 日、AI ソリューション Third AI Contact Center Solution（コンタクトセンターソリューション）に、最新の自然言語処理技術を採用した Azure OpenAI Service を導入することを発表しました。あわせて、企業向けに Azure OpenAI Service の活用をサポートする導入支援サービスの提供を開始いたします。

■背景

Azure OpenAI Service は、人工知能の研究・開発を行う非営利団体である OpenAI の技術を Microsoft Azure のクラウドサービスと組み合わせたもので、企業向けに提供されるサービスです。同サービスは、ChatGPT をはじめとする OpenAI の技術を利用して、自然言語処理を用いたチャットボットの開発や文章の自動生成など、様々な分野で活用できます。

ChatGPT は OpenAI によって開発された対話式 AI で、2022 年 11 月 30 日の一般公開後、わずか 2 か月で月間アクティブユーザー数が 1 億人を突破したと推定されています。ユーザーの質問に対して自然言語で回答を生成することができ、その先進性や可能性に対する関心が高まっています。

すでに多くの企業や組織が ChatGPT の導入に向けて積極的に取り組んでおり、今後ますます注目が集まることが予想されますがデータの扱いに留意が必要です。Azure OpenAI Service では Microsoft Azure の基準に則ってデータ閲覧が厳密に管理されており、提供されたデータが人工知能の改善のために使用されることはないとされています。このように、堅牢な環境で導入・運用できる点が Azure OpenAI Service の最大の強みであると言えます。

■導入後の展望

Azure OpenAI Service の導入によって、より高度な自然言語処理や複雑な問いへの対応が可能になることで、コミュニケーションの円滑化や回答精度の向上を実現し、問題解決までの時間を短縮します。また、対話内容の要約自動化やユーザーの発話に含まれる感情を認識したうえで対話履歴を Power BI Insights や CRM に送ることで分析が高度化し、結果としてコンタクトセンターにおけるカスタマーエクスペリエンスの改善が期待されます。

■今後の展開

JTP は Third AI Contact Center Solution において、Azure OpenAI Service を活用した次世代チャットボットを 4 月 1 日より提供開始予定です。また、Microsoft のソリューション認定パートナーの一員として、今後 Third AI Contact Center Solution の構築を Microsoft Azure で進め、Microsoft が提供する最新 AI 技術の活用により顧客ニーズに合わせたサービスを提供してまいります。

Third AI Contact Center Solution の詳細は、下記サービスページをご確認ください。
<https://ai.jtp.co.jp/products/ai-chatbot/>

【日本マイクロソフト株式会社からのエンドースメント】

日本マイクロソフトは、JTP 株式会社様の Azure OpenAI Service の導入を心より歓迎いたします。JTP 様はマイクロソフトのソリューション認定パートナーであることに加え、「Third AI Contact Center Solution」を通じて多くのお客様における AI 導入・活用を支援してきた実績があります。JTP 様の知見と Microsoft の技術が組み合わせられることによって、高度な AI を汎用的テクノロジーとしてお客様に活用頂くために貢献できることを確信しております。今後も、日本マイクロソフトは JTP 株式会社様との連携を通じて、お客様のデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献してまいります。

日本マイクロソフト株式会社

執行役員 コーポレート戦略統括本部長 兼 パートナー事業本部長 兼 ISV ビジネス統括本部長
本多正樹 様

【JTP 株式会社について】

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサポート、トレーニングなどの技術サービスを提供する会社として、1987 年に設立されました。ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、幅広い企業のニーズに対して IT システム設計・構築・運用・保守サービスや、サイバーセキュリティサービス、人材育成コンサルティングサービスのほか、人工知能の導入によりビジネスにおける顧客接点の最適化を実現するソリューション「Third AI」を提供しています。

※Microsoft、Azure、Power BI は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

【本リリースに関する問い合わせ】

JTP 株式会社 コーポレート本部

E-mail : pr@jtp.co.jp

以上