

2022年11月17日

各位

会社名 J T P 株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 豊
(証券コード : 2488)
問合せ先 常務取締役コーポレート本部長 伊達 仁
(電話 03-6408-2488)

AIチャットボットサービス「Third AI コンタクトセンターソリューション」の 株式会社ダリアへの導入事例を公開

JTP株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:森 豊、以下:JTP)は、AIチャットボットサービス「Third AI コンタクトセンターソリューション」(以下、本サービス)の、株式会社ダリア(本社:福岡県福岡市、代表取締役社長:高木 進一、以下:ダリア)への導入事例インタビューを2022年11月17日に公開しました。

「Third AI」は、お客様のご要件に最適なAIを、最適なコストで提供するAIインテグレーションサービスです。「Third AI コンタクトセンターソリューション」では、AIチャットボットと有人対応を組み合わせたハイブリッドチャットを提供しております。AI導入にあたってのコンサルティングから、仮説検証のPDCAサイクルにおけるPoC(概念実証)や機械学習に不可欠な教師データの作成、さらに、AIシステム開発から保守運用までをワンストップで対応いたします。

今回、ダリアが提供する、美容室の経営に特化したクラウド型CRM製品「POS lab」に関する問い合わせ対応において本サービスを導入いただき、カスタマーサクセスによる導入支援と運用ノウハウの社内定着をご支援しました。

これにより、美容室への迅速な情報発信と社内の業務負担の大幅軽減を実現しております。

本サービスの詳細や導入事例は、下記のページよりご覧いただけます。

- ・AIチャットボット「Third AI コンタクトセンターソリューション」
<https://ai.jtp.co.jp/>
- ・「Third AI コンタクトセンターソリューション」導入事例「株式会社ダリア」
<https://www.jtp.co.jp/solutions/007-contactcenter/cs-ai-dalia/>

【株式会社ダリアについて】

「人々の生活文化をより美しく豊かにすることに貢献したい」という思いから福岡でスタートした美容業界専門の総合卸売商社。現在、九州、関東、関西、中四国、中部などに支社を持ちビジネスを展開する同社は、美容材料や業務用機材の卸売だけでなく、スタッフ教育、販売促進、集客、出店計画、店舗設計など、美容室の経営をトータルでサポートしています。近年では、美容業界のさらなる発展に寄与するために、デジタル化を軸とした取り組みを推進しています。

<https://www.dalia.co.jp>

【JTP 株式会社について】

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサービス、ヘルプデスク、トレーニングなどの技術サービスのアウトソーシングを提供する会社として、1987 年に設立されました。2016 年以降は、ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、メーカーのみならず、幅広い企業のニーズに対する AI 関連サービスやサイバーセキュリティサービス、IT システム設計・構築・運用・保守サービス、人財育成コンサルティングサービスなどを展開しています。

【本リリースに関する問い合わせ】

JTP 株式会社 コーポレート本部

E-mail : pr@jtp.co.jp

以上